



**Business4cars B.V.**

Leemansweg 104  
6827 BX Arnhem  
Postbus 5111  
6802 EC Arnhem

**T:** 026-3628040

**F:** 026-3628525

**M:** 06-23141428

**E:** [info@business4cars.nl](mailto:info@business4cars.nl)

**W:** [www.business4cars.nl](http://www.business4cars.nl)

### RMA/CREDIT formulier

**Belangrijk: U wordt geacht voor retour zending van het RMA aanvraagformulier kennis genomen te hebben van de garantie voorwaarden van de fabrikant.**

**RMA-Servicevoorwaarden:**

- De aanvrager dient dit formulier in te vullen.
- Het RMA-formulier moet samen met het product teruggezonden worden.
- Het product dient in originele verpakking, zonder plakband en/of tekst verzonden te worden.

### REPARATIENUMMER:

<b>Datum: *</b>		<b>Contactpersoon: *</b>	
<b>Bedrijfsnaam: *</b>		<b>Telefoonnummer: *</b>	
<b>Adres: *</b>		<b>Faxnummer:</b>	
<b>Postcode / plaats: *</b>		<b>Email: *</b>	
<b>Factuurnummer: *</b>		<b>Retour gestuurd in overleg met: *</b>	

<b>Ingebouwd in: (automerik + type)</b>		<b>Bouwjaar auto:</b>	
---	--	-----------------------	--

<b>Technische RMA</b>	<b>Commerciële RMA</b>
<b>Code A</b> = DOA (Dead On Arrival) <b>Code B</b> = Defect <b>Code C</b> = Anders <b>Code D</b> = Verkeerd gefactureerd  Bij technisch RMA (code A, B, of C) is een duidelijke klachtomschrijving noodzakelijk!	<b>Code E</b> = Verkeerde levering, klopt niet met factuur <b>Code F</b> = Was reeds geannuleerd <b>Code G</b> = Niet besteld <b>Code H</b> = Transportschade  Bij commerciële RMA is vermelding van serienummers niet nodig

<b>Artikel *</b>	<b>Serienummer *</b>	<b>Code *</b>	<b>Klachtomschrijving (verplicht bij code A, B of C)</b>	<b>Aantal</b>

**Kolommen met een \* zijn verplicht!**